

ΟΔΗΓΟΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ & ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΣΤΡΩΜΑΤΟΣ



Απολαύστε τον ύπνο σας
με άνεση & ξενοιασιά!



Αγαπητέ μας Πελάτη,

Συγχαρητήρια για την επιλογή σας να προμηθευτείτε το νέο σας στρώμα από την ISTIKBAL! Το στρώμα σας έχει κατασκευαστεί βάσει των αυστηρότερων διεθνών προδιαγραφών που εξασφαλίζουν τις πιο άνετες και υγιεινές συνθήκες του ύπνου σας. Για την κατασκευή του στρώματός σας, έχουν χρησιμοποιηθεί διεθνώς αποδεκτά και εγκεκριμένα υλικά, ελεγμένα με τους αυστηρότερους ποιοτικούς όρους και standards.

Το στρώμα σας έχει ανταποκριθεί με επιτυχία σε όλα τα τεστ αντοχής και ασφάλειας, προσφέροντάς σας εξασφαλισμένη ιδανική συμπεριφορά κατά τον ύπνο σας και μακροχρόνια αντοχή στη χρήση του. Η εγγύηση των στρωμάτων ISTIKBAL παρέχεται εφ' όσον ακολουθήσετε πιστά τους όρους και προϋποθέσεις της παρούσας καθώς και τις οδηγίες επιμελούς φροντίδας και σωστής χρήσης του στρώματός σας.

Η ΕΓΓΥΗΣΗ ΤΟΥ ΣΤΡΩΜΑΤΟΣ ΣΑΣ

Η εγγύηση καλύπτει τα κατασκευαστικά σφάλματα του στρώματος ή την αστοχία κάποιου υλικού. Η παρούσα εγγύηση της ISTIKBAL που σας παρέχεται, καλύπτει τα εξής:

Για στρώματα με ελατήρια:

- ▶ Τρία (3) χρόνια για τα υφάσματα, ραφές ,φερμουάρ και τα αφρώδη υλικά
- ▶ Δέκα (10) χρόνια για θραύση των ελατηρίων

Για στρώματα χωρίς ελατήρια:

- ▶ Τρία (3) χρόνια για τα υφάσματα, ραφές, φερμουάρ και τα αφρώδη υλικά (visco, latex, κλπ)



ΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

- ▶ Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τον αρχικό αγοραστή.
- ▶ Η εγγύηση σας ισχύει μόνο εντός της Ελληνικής επικράτειας.
- ▶ Είναι απαραίτητη η κατοχή και προσκόμιση της απόδειξης ή τιμολογίου αγοράς με εμφανή την ημερομηνία, τον τόπο και την τιμή αγοράς, προκειμένου να παρασχεθούν οι υπηρεσίες που ορίζονται σε αυτή την εγγύηση.
- ▶ Να διατηρείτε και φροντίζετε το στρώμα σας, βάσει «των οδηγιών καλής φροντίδας και σωστής χρήσης του», όπως αναφέρονται παρακάτω.



ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

- ▶ Δεν θεωρείται ελαττωματικό το στρώμα που έχει υποστεί φυσιολογικό «βαθούλωμα», εξαιτίας του βάρους του ανθρώπινου σώματος, και το οποίο δεν αποτελεί ελάττωμα. Ελαττωματικό θεωρείται το στρώμα, όταν το «βαθούλωμα» του είναι μεγαλύτερο από το 10% του κανονικού του ύψους.
Για παράδειγμα ένα στρώμα 37 cm, εάν εμφανίσει «βαθούλωμα» μέχρι 3,7cm θεωρείται αποδεκτό, ενώ εάν το «βαθούλωμα» του είναι μεγαλύτερο από 3,7 cm θεωρείται ελαττωματικό.
- ▶ Η εγγύηση δεν καλύπτει ένα πολύ θερωμένο και ατημέλητο στρώμα.
- ▶ Επίσης η εγγύηση δεν καλύπτει υγρό ή μouxλιασμένο στρώμα.
- ▶ Η εγγύηση δεν καλύπτει ακόμη τις περιπτώσεις που το στρώμα της Istikbal τοποθετείται και χρησιμοποιείται επάνω σε «κτιστό» κρεβάτι.
- ▶ ΠΡΟΣΟΧΗ: Η σωστή μέτρηση του βαθούλωματος προϋποθέτει το στρώμα να παραμείνει χωρίς βάρος στην επιφάνειά του για χρονικό διάστημα τουλάχιστον 6 ωρών.





ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

Εάν διαπιστώσετε κάποια δυσλειτουργία ή πρόβλημα στο στρώμα σας, θα πρέπει:

- ≡ Να μας ενημερώσετε τηλεφωνικώς ή μέσω e-mail, σχετικά με το συμβάν.
- ≡ Εξειδικευμένο στέλεχος της εταιρείας θα επικοινωνήσει μαζί σας για επιτόπιο έλεγχο του στρώματός σας στον χώρο σας.
- ≡ Εάν πράγματι διαπιστωθεί κάποιο ελάττωμα στο στρώμα σας που καλύπτεται με αυτή την εγγύηση, τότε θα επιδιορθώσουμε ή αντικαταστήσουμε το στρώμα σας με το ίδιο ή εάν έχει καταργηθεί το μοντέλο με κάποιο άλλο στρώμα μας αντίστοιχης αξίας.
- ≡ Τα μεταφορικά έξοδα παράδοσης του νέου στρώματος και εξυπηρέτησής σας καλύπτονται:
 - α. Για περιοχές εντός ορίου καταστημάτων Istikbal του Ομίλου Πορτοκαλίδη ή των συνεργατών του, η εγγύηση παρέχεται ΔΩΡΕΑΝ.
 - β. Για τις υπόλοιπες περιοχές, τα έξοδα μεταφοράς επιβαρύνουν τον πελάτη, όπως ισχύει και για την πώληση του αρχικού προϊόντος.
Η παράδοση του νέου προϊόντος θα γίνεται στο πλησιέστερο πρακτορείο/ μεταφορική καθ' υπόδειξη του πελάτη.



ΟΔΗΓΙΕΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΚΑΙ ΣΩΣΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ

Οι παρακάτω οδηγίες είναι πολύ σημαντικές για τη σωστή συμπεριφορά του στρώματος και είναι άμεσα συνδεδεμένες με την κάλυψη της εγγύησης. Να θυμάστε πάντα ότι, για να ισχύσει η εγγύηση, πρέπει να ακολουθούνται με συνέπεια οι οδηγίες σωστής χρήσης και φροντίδας.

- ▶ Τοποθετήστε το στρώμα σας σε στεγνή, επίπεδη (χωρίς κενά) και στιβαρή επιφάνεια.
- ▶ Φροντίστε η βάση του κρεβατιού να είναι προσαρμοσμένη και να ταιριάζει ακριβώς με τις διαστάσεις του στρώματος.
- ▶ Χρησιμοποιείτε βάσεις κρεβατιών χωρίς τάβλες.
Εάν το κρεβάτι σας διαθέτει τάβλες, θα πρέπει οι τάβλες να εφάπτονται ή να αφήνουν μέγιστο «κενό» ενός εκατοστού και να είναι σταθερές.

- ▶ Γυρίζετε το στρώμα σας κάθε τρεις (3) μήνες:
Για διευκόλυνσή σας, σε ορισμένα μοντέλα μας υπάρχουν ενδείξεις στις γωνίες των στρωμάτων μας ανά τρίμηνο.



- ▶ Αερίζετε τακτικά, τουλάχιστον μια φορά τον μήνα, το στρώμα σας.
- ▶ Τοποθετήστε στο στρώμα σας ειδικό αδιάβροχο προστατευτικό κάλυμμα ή επίστρωμα για να προστατέψετε το στρώμα σας από την σκόνη, τα βακτήρια και τους λεκέδες.
- ▶ Όταν μεταφέρετε ή μετακινείτε το στρώμα σας, φροντίστε να μη το διπλώνετε/θυγίζετε και να μη το επιβαρύνετε με βαρύ φορτίο.
- ▶ Μη χρησιμοποιείτε μηχανήματα καθαρισμού χαλιών ή σκληρές βούρτσες που θα μπορούσαν να βλάψουν το στρώμα σας.
- ▶ Μη βρέξετε ή πλύνετε το στρώμα σας με οποιονδήποτε τρόπο. Σε περίπτωση που χρειαστεί καθάρισμα, χρησιμοποιείστε τοπικά, ειδικά καθαριστικά.
- ▶ Μη σιδερώνετε επάνω στο στρώμα σας.



- ▶ Μην χρησιμοποιείτε ηλεκτρική κουβέρτα, καθώς υπάρχει πιθανότητα αλλοίωσης των αφρωδών υλικών του.
- ▶ Μη χρησιμοποιείτε χλωρίνη ή απορρυπαντικό σε σκόνη ή υγρό ή άλλο καθαριστικό που προκαλεί αλλοίωση των χρωμάτων.
- ▶ Μην αποθηκεύετε ή μεταφέρετε το στρώμα σας σε όρθια ή πηγαιστή θέση.
- ▶ Αποφύγετε την χρήση ατμού για τον καθαρισμό του, διότι προκαλεί υγρασία, η οποία ευνοεί την ανάπτυξη ακάρεων και βλαβερών μικρο-οργανισμών, που πιθανόν να οδηγήσουν στην εμφάνιση μούχλας.
- ▶ Μη χρησιμοποιείτε το στρώμα, ως υποκατάστατο του καναπέ και αποτρέψετε τα παιδιά, από το να το χρησιμοποιούν σαν «τραμπολίνο». Κάτι τέτοιο θα μπορούσε να παραμορφώσει τα ελατήρια και να προκαλέσει μόνιμο ελάττωμα / βλάβη στο στρώμα.





“

Απολαύστε
την ομορφιά
του υγιεινού &
καινούργιου
στον ύπνο σας!

”



Μυρωδιά του καινούργιου

Το καινούργιο σας στρώμα χρειάζεται λίγο χρόνο για να προσαρμοστεί επακριβώς στις καμπύλες του σώματός σας, στη στάση του ύπνου σας και στον σωματότυπό σας. Τα αφρώδη υλικά του αγκαλιάζουν τις καμπύλες του σώματός σας. Η επιφάνεια του υποχωρεί ελαφρώς ώστε να λάβει τη μορφή του σώματός σας. Ο χρόνος προσαρμογής του είναι συνήθως ένας (1) μήνας.



Κάθε τι καινούργιο και υγιεινό
χρειάζεται χρόνο προσαρμογής,
ώστε να σας προσφέρει τα
οφέλη του στο μέγιστο.



Δυσκολία να προσαρμοστείτε στο νέο σας στρώμα

Το στρώμα σας είναι ολοκαίνουργιο και «μυρίζει ευχάριστα καινούργιο». Αερίστε το για μερικές ώρες, πριν το χρησιμοποιήσετε για 1η φορά. Σε λίγες ημέρες η μυρωδιά θα εξαφανιστεί!





Συγχαρητήρια

για την επιλογή σας να αγοράσετε στρώμα από την ISTIKBAL!



ΑΘΗΝΑ

Λ.Κηφισού 152 & Κολλωνού (έναντι ΚΤΕΛ), Αθήνα
Τηλέφωνο: 210 577 55 84
Email: sales@istikbalgreece.gr

ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ

Μεσογείων 393, Αγία Παρασκευή
Τηλέφωνο: 210 600 09 27
Email: mesogeion@istikbalgreece.gr

ΑΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ

Αγίου Δημητρίου 175
Τηλέφωνο: 210 975 68 20
Email: kovasil2@yahoo.gr

ΑΓΙΟΣ ΣΤΕΦΑΝΟΣ

Χελμού 20
Τηλέφωνο: 210 6215132
Email: sleepingistikbal@gmail.com

ΑΙΓΑΛΕΩ

Σμύρνης 19 & Μοσχονοσίων (Metro)
Τηλέφωνο: 210 5986306
Email: sleepingistikbal@gmail.com

ΜΕΛΙΣΣΙΑ

Λεωφ. Δημοκρατίας 36
Τηλέφωνο: 2167005993
Email: sleepingistikbal@gmail.com

ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ

Λεωφ. Πόρτο Ράφτη & Διασταύρωση Βραυρώνας
Τηλέφωνο: 22990 78858
Email: kovasil2@yahoo.gr

ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ

4 χλμ Ε Ο Ηγουμενίσσας Ιωαννίνων, Μαυρούδι
Τηλέφωνο: 2665041366
Email: info@selection-pc.gr

ΛΑΡΙΣΑ

3ο χλμ Λάρισσας-Αθηνών
Τηλέφωνο: 2410 592121
Email: larissa@istikbalgreece.gr

ΛΑΜΙΑ

Γεωργίου Γεννηματά 15, (έναντι Π.Ε.Λ.)
Τηλέφωνο: 2231025100
Email: lamia@istikbalgreece.gr

ΡΟΔΟΣ

5ο χλμ Ρόδου-Λίνδου, Ρόδος
Τηλέφωνο: 22410 72536
Email: rodos@istikbalgreece.gr

ΧΑΝΙΑ

Λεωφόρος Καραμανλή 83 (Πρώην Λεωφόρος Σούδας)
Τηλέφωνο: 2821090515
Email: info@gm-home-store.gr



ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΤΡΩΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΙΣΤΙΚΒΑΛ

10 χρόνια εγγύηση θραύσης ελατηρίων στον χώρο σας (on-site)



ΣΦΡΑΓΙΔΑ - ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΗΜΕΡ.: __ / __ / __

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΡΩΜ.:



Ποιότητα & άνεση στον ύπνο σας!